

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета культуры
Администрации города Усть-Илимск

Ю.Ф. Дмитриева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Дворец культуры им. И.И. Наймушина»

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на информационных стендах учреждения, информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы организации культуры	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды учреждения	До 30.04.2026 г.	Евстигнеев К.В. – заместитель директора		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг (за исключением кинозала учреждения)	Запросить в МКУ «ЦБУОУК» сведения о НФА учреждения, используемых учреждением при оказании услуг	До 31.05.2026 г.	Игошина М.И. – заведующая хозяйством		
	Подготовить сведения о материально-техническом обеспечении услуг, для размещения на сайте	До 30.11.2026 г.	Евстигнеев К.В. – заместитель директора		
	Привести в соответствие с действующими	До 30.12.2026 г.	Ощепков В.М. –		

	нормативами официальный сайт учреждения		программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Питьевая вода, расфасованная в емкости (бутилированная), реализуется в кафе «Понч» (ИП Жидиляева А.Г.), на цокольном этаже учреждения				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: отсутствуют сменные кресла-коляски	Рассмотреть вопрос о приобретении сменных кресел-колясок в кол-ве до 2 шт. (детская, взрослая) при наличии финансирования	До 30.12.2026 г.	Жмурова И.А. – директор		
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рассмотреть вопрос о возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 30.12.2026 г.	Жмурова И.А. – директор		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Рассмотреть вопрос о дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 30.12.2026 г.	Жмурова И.А. – директор		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть вопрос о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при проведении мероприятий учреждения	До 30.12.2026 г.	Жмурова И.А. – директор		
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Рассмотреть вопрос о возможности предоставления услуг учреждения в дистанционном режиме или на дому	До 30.12.2026 г.	Жмурова И.А. – директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки по критерию не выявлены

V. Удовлворснность условиями оказания услуг

Недостатки по критерию не выявлены